

СПОРЫ ВОКРУГ  
ОШУРКОВО

стр. 2

КАК СОСТАВИТЬ  
ПРЕТЕНЗИЮ И  
ПРЕДСТАВИТЬ ПРОДАВЦУ

стр. 3

ПОКА МЫ НЕДОВОЛЬНЫ  
ЖИЗНЬЮ, ОНА ПРОХОДИТ

стр. 4



БУРЯАД  
УНЭН

ОЛЗО

БИЗНЕС

25 июля 2008 г.,  
пятница



№ 85 (21628)

ЕЖЕНЕДЕЛЬНИК

№ 28 (556)

## ОНИ НАРУШАЮТ ЗАКОН ОБ ОПЛАТЕ ТРУДА

В первом полугодии 2008 года Государственной инспекцией труда в Республике Бурятия проведено 347 проверок соблюдения законодательства РФ об оплате труда в организациях и учреждениях республики.

А. ПЫКИН, заместитель руководителя Государственной инспекции труда в Республике Бурятия

Проверки показали, что многими работодателями требование Регионального соглашения о минимальной заработной плате в сумме 3000 рублей было проигнорировано. Так, например, нарушения требований ст. 133.1 Трудового кодекса РФ и ст. 1 указанного Регионального соглашения были выявлены в следующих организациях и учреждениях:

Управлении образования МО "Заиграевский район" (начальник Дугарова Т.В.);  
ООО "Золотой щит" (директор Лазничек Т.И.);

СПК "Нестеровский" (председатель Руднева Ю.И.);

МО "Сувинское сельское поселение" Баргузинского района (глава Балувев А.Л.);

ОАО "Байкальская лесная компания" (генеральный директор Приудзе Е.В.);

МДОУ "Санномыский детский сад "Ручеек" (заведующая Краснопева Т.В.);

МОУ "Санномыская средняя общеобразовательная школа" Хоринского района (директор Романова Е.И.);

МУ "Централизованная библиотечная система" (директор Цыбенкова Р.Ц.);

ООО "Рассвет" (генеральный директор Эрдынеев М.В.);

ИПБОЮЛ Мукштадт Е.А. (Северобайкальский район);

ИПБОЮЛ Скуратова Т.А. (Бичурский район);

В 37 организациях были установлены случаи задержки выплаты заработной платы (в том числе в 11 бюджетных):

ФГУП "Управление строительства 93" (вр.и.о. начальника Буксиков И.А.);

ООО "Талер" (и.о. директора Трифонов А.В.);

МУП "Комхоз" Кяхтинского района (и.о. начальника Исакова Т.В.);

МО "Нижнекоудунский сомон" Кижингинского района (глава Доржиева В.Ц.);

ООО "Колосок" (генеральный директор Жигалин А.Ю.);

ООО "Кяхтинское" Кяхтинского района (генеральный директор Чурсов С.Н.);

ОАО "Улан-Удэнский авиаремонтный завод" (генеральный директор Зайцев Е.В.);

ОАО "Бурятмясопром" (генеральный директор Крутиян Л.Н.);

ООО "Тепловодоканал" Кабанского района (генеральный директор Кочергина Н.А.);

ООО "УК Новый Дом" Кабанского района (генеральный директор Якимов В.В.);

МО "Уоянское эвенкийское сельское поселение" Северобайкальского района (глава Сарычев Н.А.);

ООО "Лимин" (директор Старинская Т.А.);

Северобайкальский филиал ГУ РБ "Авиационная и наземная охрана, использование, защита, воспроизводство лесов и ведение государственного лесного реестра" (директор Манин Е.Ф.);

ООО "Дылача ТТД" (исполнительный директор Аюров А.В.) и других.

Задержки выплаты заработной платы были допущены в отношении 2725 работников организаций.

По результатам проверок за нарушение законодательства РФ об оплате труда наложено 110 административных штрафов (в том числе 83 на должностных лиц организаций и 27 - на индивидуальных предпринимателей и юридических лиц) на общую сумму 290400 рублей, 24 должностных лица привлечены к дисциплинарной ответственности. 1700 работникам организаций по требованию государственных инспекторов труда выплачена задержанная заработная плата в сумме 11,19 млн. рублей. 23 материала проверки в указанных организациях были направлены в органы прокуратуры для принятия правового решения в порядке ст. 145, 148 УПК РФ.

ЛЕТНО,  
АХ, ЛЕТНО

Блиц-опрос

Как мы  
отдыхаем?



Гоша БАДМАЕВ, ученик 29-й гимназии:

Каникулы провожу интересно и с пользой. Отдыхал в лагере «Школа кочевника» в селе Усть-Эгита. Я был там неделю вместе с учениками из моей школы. Мы изучали традиции бурятского народа. Мне все очень понравилось. Сейчас планирую поехать в летний лагерь «Березка» и в деревню в Баргузинский район к тете. Там просто замечательно: лес, рыбалка, свежий воздух. Советую всем отдыхать именно в деревне. А пока что я провожу лето на даче, помогая маме.



Галина МИХАЙЛОВНА, пенсионерка. Бывший работник Приборостроительного объединения:

Летом я обычно отдыхаю на даче и дома. Люблю бывать на своем огороде. Рекомендую провести каникулы, конечно, на Байкале, так как наши городские пляжи засорены и совершенно непригодны для отдыха.



Жаргал ВАСИЛЬЕВИЧ, участник команд КВН «Байкал»:

Это лето я в основном провожу в поездках, командировках. Но когда бываю в родном Улан-Удэ, то собираюсь с друзьями и отдыхаю в городе. Планирую поехать в Юрмалу, на побережье Балтийского моря, и там хорошенько отдохнуть.



Евгения ИВЛЕВА, студентка БЭПИ:

Весь июнь я сдавала экзамены, так как получала диплом. Летом хочу устроиться на работу. Отдыхаю в основном только в городе, к сожалению, редко приходится бывать на природе. В Улан-Удэ мне нравятся природа на Верхней Березовке, возле реки, Сопка любви. Но хотелось бы видеть набережную города в хорошем состоянии, как в соседнем Иркутске.



Оксана ЦЫДЫПОВА, частный предприниматель:

По возможности я стараюсь отдохнуть на воде. Люблю бывать в Энхалуке. Это великолепное и удивительное место. В прошлом году мне посчастливилось путешествовать по странам Европы. Это просто незабываемо - отдых в Каннах. Масса положительных эмоций и впечатлений. Улан-удэнцам и всем гостям столицы, конечно, рекомендую побывать на нашем Байкале.



Вычеслав ИГУМНОВ, продавец-консультант:

Я студент училища культуры и искусства и в летнее время подрабатываю. Во время каникул я обычно нахожусь в городе. Но иногда выезжаю на природу, рисую там пейзажи. У нас в Бурятии самая красивая природа и отдыхать здесь сплошное удовольствие. Мне очень нравится озеро Котокель. Советую всем обязательно отдохнуть там. Желаю всем незабываемых впечатлений от отдыха и только положительных эмоций.

Алина АЛТАЕВА.

## ДУЛАН - ОЗНАЧАЕТ ТЕПЛО

Дулан - одно из байкальских поселений Кабанского района. Здесь, в лесной, защищенной от ледяных ветров долине, проживают потомки бурят, спасшихся при знаменитой

Цаганской катастрофе 1862 года, когда под образовавшимся заливом Провал оказались их улусы. Как и их предки, они в основном занимаются рыбным промыслом.

Людмила ОЧИРОВА

Проект этнотуристического центра «Бурятское поселение», разработанный администрацией Кабанского района, предлагает строительство здесь туристической деревни, стилизованной под рыболовецкий поселок, с возрождением традиционных технологий лова и приготовления рыбы. Планируется создание придорожного сервиса: пунктов общественного питания, гостевых домов.

И первым шагом к созданию инфраструктуры стало установление в 2006 году близ Дулана, на берегу Байкала, на месте традиционного шаманского поклонения, деревянной статуи верховного владыки вод Усан-Лопсона. По бурятской мифологии, он проживает с женой и слугами на дне озера и является его хранителем. Статуя высотой 3,5 метра - творение рук народного художника Бурятии Анатолия Цыренова - стала объектом поклонения проезжающих туристов.

И ставится задача - задержать их в Дулане. Уже сейчас здесь готовы к приёму гостей. Фольклорные коллективы из соседнего села Корсаково проведут церемонию приема гостей, угощению вкуснейшими блюдами национальной кухни с учетом того, что местные бурятские села - рыболовецкие. Туристы могут стать и зрителями шаманского обряда.

Дулан - один из десяти инвестиционных проектов, которые будут реализованы в Кабанском районе для развития туристической инфраструктуры в 2008-2010 годы.



## Президент БУРЯТИИ Вячеслав НАГОВИЦЫН: итоги рабочей поездки в Хоринский район

По результатам рабочей поездки Президента - Председателя Правительства Республики Бурятия В.В. Наговицына в Хоринский район, которая состоялась вчера, 23 июля, будет решен ряд проблемных вопросов, волнующих местное население.

### Пресс-служба Президента и Правительства Республики Бурятия

Так, Минсельхозу республики дано задание обеспечить выплату дотаций из федерального и республиканского бюджетов на оказание поддержки по созданию племязавода по разведению в Хоринском районе овец мясного грубошерстного направления новой породы "Буубэй". Часть затрат от стоимости приобретения оборудования будет возмещена СППК "Имакта", на базе которого будут созданы цеха по приему и переработке молока. В программу мероприятий ФГУП "Бурятмелиоводхоз" на ближайшие годы заложены средства на ремонт и реконструкцию Додогольской, Байсын-Эбьирской и Нижне-Лугской оросительных систем. Министерством по развитию транспорта, энергетики и дорожного хозяйства Республики Бурятия начата работа по передаче в федеральную собственность автодороги Улан-Удэ - Романовка - Чита.

На рассмотрении в Республиканском агентстве по физкультуре и спорту находятся вопросы строительства КСК в с. Тэгда, увеличения финансирования на завершение строительства спортзала в с. Баян Гол, достройки спортивного комплекса в с. Хоринск.

Строительство Хоринской средней школы № 2, согласно Программе СЭР РБ, запланировано в бюджетах всех уровней на 2008 - 2010 годы, детского комбината на 100 мест - на 2011 - 2017 годы. Также с финансовыми подсчетами в Программу СЭР РБ включены строительство амбулатории врачебной общей практики и прачечной для центральной районной больницы. Особое внимание Президент Бурятии обратил на проблему выноса из здания сельских детских садов и школ семи встроенных котельных, решение этого вопроса будет внесено в перечень разрабатываемого проекта Программы "Комплексная безопасность образовательных учреждений на 2009 - 2011 годы".

Так как средства на завершение капитального ремонта дома по ул. Тракторная с. Хоринск в РЦП "Жилище" не предусмотрены, Вячеслав Наговицын предложил Министерству строительства и модернизации жилищно-коммунального комплекса республики рассмотреть возможность финансирования в рамках Федерального закона № 185.

## АКЦИЯ "СОБЕРИ РЕБЕНКА В ШКОЛУ"

### Пресс-служба министерства социальной защиты населения Республики Бурятия

Перед всероссийским Днем Знания и началом нового учебного года ЗАО "Социальный мир", Министерство социальной защиты населения Республики Бурятия, Отделение пенсионного фонда РФ по Республике Бурятия, Республиканское агентство по делам семьи и детей, БРО ОПП "Единая Россия", а также физические и юридические лица, выразившие желание оказать организационную, финансовую и материальную помощь, объявляют о начале акции "Собери ребенка в школу". Акция продлится с 31 июля до 22 августа.

Задача акции - привлечение внимания общественности к проблемам воспитания детей, с целью оказания материальной помощи детям из малообеспеченных семей и детям с ограниченными возможностями.

## БУРЯТИЯ И МОНГОЛИЯ ЗАПУСТИЛИ СОВМЕСТНЫЙ САЙТ

Совместный сайт Бурятии и Монголии запущен в сети Интернет. Сайт располагается по адресу <http://mongolia-buryatia.ru/> и носит справочно-информационный характер.

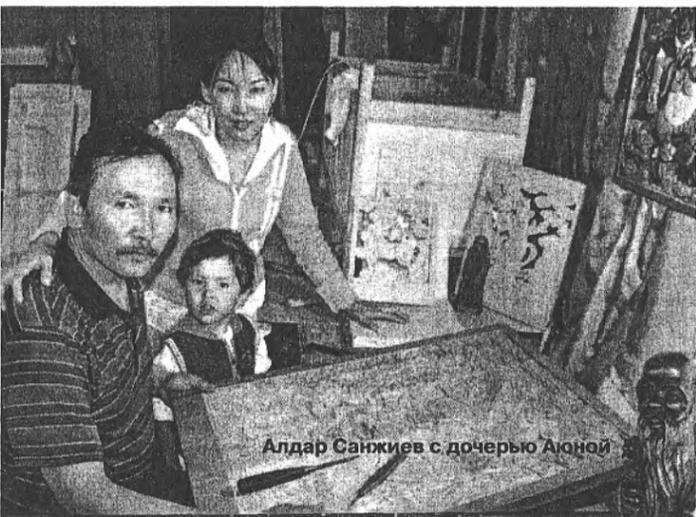
### Республиканское агентство по туризму

Здесь можно найти данные о территориальном положении, административном и политическом устройстве Бурятии и Монголии, учебных заведениях, культуре и искусству, климате и населению регионов.

Информация, размещенная на Интернет-ресурсе, позволяет получить представление о потенциальных возможностях Монголии и Бурятии. Здесь же отображаются основные значимые события регионов, дайджест прессы, информация о выдающихся личностях.

Сайт ведется на двух языках - русском и монгольском. Разработчиком сайта выступила администрация Президента и Правительства Республики Бурятия.

## В Бичурском районе решили создать этнотуристический центр «Путь Чингисхана» в Хаяне.



Алдар Санжиев с дочерью Айоной

На неделе проходят общественные слушания. Ажиотаж среди населения вызвала местная желтая пресса в лице газеты «Номер Один». В одном из номеров газеты приводятся резкие аргументы, как появление «радиоактивных пыльных облаков», которые будто бы накроют всё Улан-Удэ. Было в газете и открытое письмо жителей МО «Иволгинский район» по разработке Ошурковского месторождения апатитов. Ответ на него министр природных ресурсов РБ Э.Ц.Цыденов дал в газете «Бурятия» за 19 июля. Министр обратился к народу, надеясь на понимание и поддержку с их стороны. Сейчас он находится в рабочей поездке в Москве.

## ОШУРКОВСКОЕ МЕСТОРОЖДЕНИЕ ВЫЗЫВАЕТ ДО СИХ ПОР СПОРЫ

### Яна КИМ

Ошурковское месторождение расположено в Иволгинском районе на левом берегу реки Селенга. Месторождение было открыто в 1962 году, в 1979 году проведена его доразведка. Тогда была неудачная попытка освоения этого месторождения. ООО «Дакси ЛТД», выиграв аукцион по разработке Ошурковского месторождения, получило лицензию на проведение работ сроком на 25 лет. Компания имеет неплохую репутацию, проводила работы в Якутии, Тыве, Хакасии и ряде других регионов страны. За прошедшие 30 лет техника и технологии шагнули далеко вперед. Как сообщил исполнительный директор ООО «Дакси ЛТД» Павел Александр Петрович, в добыче апатитовых руд их компания намерена применить новые технологии. Разработан комплекс безвзрывных технологий, сочетающих площадное фрезерование и скважинную гидродобычу руды. Для работы компания использует новейшую технику - горные комбайны фрезерного типа. При сроке действия лицензии «Дакси ЛТД» планирует охватить только одну четвертую часть площади с месторождения апатитовых руд. Их вывоз будет проводиться автомобильным транспортом. Разработка апатитовых руд на Ошурковском месторождении даст хорошую прибыль в налогооблагаемую базу Бурятии и Иволгинского района.

Как заявил замминистра природных ресурсов РБ Баир Ангаев, реализация проекта станет одним из ключевых направлений, которое выведет республику к 2017 году из до-



тационных регионов на путь устойчивого развития.

В Иволгинском районе прошла расширенная сессия с участием депутатов Народного Хурала по разъяснению положительных сторон проекта добычи апатитовых руд на Ошурковском месторождении. Итогом стал проект соглашения о социально-экономическом сотрудничестве между МО «Иволгинский район», Правительством РБ и ООО «Дакси ЛТД», который в ближайшее время будет подписан.

Возможно, компания получит прописку в Бурятии, в частности, в селе Сотниково Иволгинского района.

В настоящее время ведут работу три общественных приемные, куда периодически поступают обращения граждан. Как отметил замминистра природных ресурсов РБ Баир Ангаев, обращения граждан имеют социальную, экономическую окраску, в частности, людей интересует социальная ориентированность проекта, возможность появления новых рабо-

чих мест.

Общественные слушания могли и не состояться. В связи с изменениями федерального законодательства с внесением изменений в градостроительный кодекс были ликвидированы институт экологической экспертизы и институт общественно-экологической экспертизы. На сегодня законодательство не обязывает проведение таких мероприятий, как общественные слушания. В прошлом году Министерством природных ре-

сурсов РБ подготовлены предложения, переданные в Государственную Думу, о внесении изменений в федеральное законодательство, предусматривающих возврат проведения государственной экологической экспертизы всех тех объектов, которые возводятся на байкальской природной территории. Ответа от Государственной Думы пока нет. По поручению Президента Бурятии Вячеслава Наговицына Министерство природных ресурсов РБ инициировало и провело работу с обладателем лицензии «Дакси ЛТД». И хотя федеральное законодательство этого не предусматривает, было решено провести общественные слушания, которые пройдут 23 июля - в Ошурково, 24 июля - в Сотниково, 25 июля - в Улан-Удэ.

Кстати, как заявил замминистра природных ресурсов РБ Баир Ангаев, общественные приемные по обращениям граждан будут работать и после общественных слушаний.

Фото автора.

## С ИЮЛЯ 62 ДВОРОВЫХ ИНСТРУКТОРА ПРИСТУПИЛИ К РАБОТЕ В РАЙОНАХ

Об этом сообщила главный специалист отдела физической культуры, спорта и спортивно-оздоровительного туризма Республиканского агентства по физической культуре и спорту Юлия Ким.

### Восток-Телеинформ

- В основном это люди с высшим или средним специальным образованием, многие имеют тренерский опыт. В каждом районе будут работать от 1 до 5 дворовых инструкторов.

В сентябре планируется провести специальные курсы на базе БГУ, по окончании которых каждый слушатель будет сертифицирован и получит удостоверение, - отметила Ким.

Из инструкторов будут сформированы районные отделы по физической культуре и спорту или расширены существующие, укреплены связи со спортивными шко-

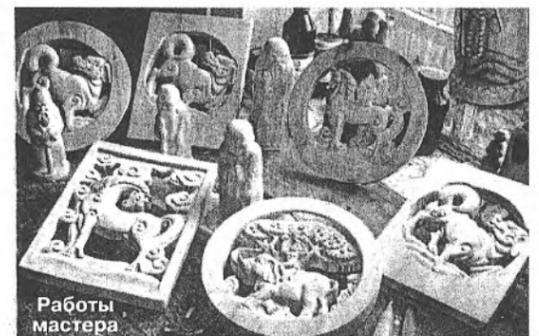
лами. Каждому из них положено 50 тысяч рублей в год на приобретение спортивного инвентаря. Перед инструкторами ставятся две основные задачи: проведение занятий физкультурой и спортом для всех желающих, от детей до их бабушек и дедушек, и организация различных соревнований, оздоровительных акций.

- Такая система инструкторов-методистов для работы с населением по месту жительства была предложена Президентом Бурятии. Система не нова - она введена в Томской области, нечто подобное успешно работало во времена Советского Союза, уже несколько лет в республике действует "Служба Дворовых Инструкторов" "Школы Романова", - пояснила Юлия Ким.

## ОТ ДОМА МАСТЕРА ДО СТАВКИ ЧИНГИСХАНА

### Людмила ОЧИРОВА

Это небольшое село славится своими умельцами - чеканщиками, художниками, гобеленщиками, резчиками по дереву, а также швеями. Здесь могут изготовить юрту, национальную мебель и одежду... Не случайно здесь открыт Дом мастера Алдара Санжиева, это один из самых известных в республике резчиков по дереву. За реставрацию Мурочинского дацана, создание великолепных украшений он получил благодарности Хамбо-ламы Аюшеева. Он лауреат многих выставок и фестивалей. Славятся и его братья. Содном - ювелир-чеканщик, Рабдан - умелый столяр, Цырен - художник танка. А дочь Аюна в этом году награждена золотой медалью Чингисхана - она вместе с мастерицами из Монголии вышивала полотно размером 9 на 18 метров с изображением символа этой страны - божества Очирвани. Чтобы сохранить, продолжить народные традиции, обучить подрастающее поколение решено было создать этнотуристический центр «Путь Чингисхана». Планируется открытие кузницы, создание подсобного хозяйства в местности Торма, где будут заниматься номадным животноводством, а дуган, святое места, плиточные могилы гуннов, места, связанные с именем Чингисхана, в наличии.



Работы мастера

В программу для туристов входят посещение краеведческого музея, выставочного зала, дугана, экскурсии по святым местам, на плиточные могилы гуннов, обед в юрте с убранством, конный переход по местам Чингисхана, ставка Чингисхана. Стоимость однодневного тура 3100 рублей, двухдневного - 4400. Размещаются туристы в юрточном комплексе семьи Жаргала и Надежды Шодоевых.

## КАК ПРАВИЛЬНО СОСТАВИТЬ ПРЕТЕНЗИЮ И ПРЕДЪЯВИТЬ ПРОДАВЦУ

Наилучший способ разрешения спорной ситуации - это мирное урегулирование споров. Но такое происходит далеко не всегда, а в связи с этим потребителю необходимо в письменной форме предъявить продавцу претензии, чтобы переговоры имели официальный характер. И именно от того, насколько правильно задан официальный тон, во многом зависит вероятность получения в дальнейшем положительного результата. В первом письменном документе - претензии потребителя - формируются основные требования и жалобы, т.е. закладывается своего рода фундамент дальнейшего общения с продавцом. И изменить их без достаточных к тому оснований в дальнейшем практически невозможно. Порой некорректные формулировки могут позволить продавцу использовать такие недочеты в своих интересах.

**А.ЗУРБАНОВА,**  
президент Ассоциации Защиты прав потребителей

Прежде всего, в претензии необходимо точно указать адресата. Для этого нужно определить, кому именно она будет предъявлена.

В случае, если подача претензии обусловлена необходимостью обмена (возврата) товара надлежащего качества, то в соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» можно обратиться с таким требованием потребителя в праве только к продавцу, у которого был приобретен этот товар.

В случае приобретения товара ненадлежащего качества в соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя могут быть предъявлены продавцу, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру или изготовителю, организации, выполняющей функции изготовителя на основании договора с ним. Право выбора предоставлено потребителю.

Конечно, большая часть претензий предъявляется продавцу.

**В случае приобретения товара в одном из магазинов торговой сети потребитель вправе обратиться с претензией в любой из магазинов данной торговой сети при условии, что они действуют от одного и того же юридического лица или индивидуального предпринимателя. Это возможно, поскольку претензия предъявляется продавцу в соответствии с толкованием данного понятия в Законе РФ «О защите прав потребителей».**

В преамбуле Закона РФ «О защите прав потребителей» продавцом называется организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, реализующий товары потребителям по договору купли-продажи. Следовательно, претензия предъявляется не конкретной торговой точке, в которой был приобретен товар, а юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю. Торговая точка в данном случае может служить лишь местом предъявления претензии, но и это, как будет указано ниже, не всегда бывает оправданным.

Таким образом, уяснив, кому именно следует направить претензию, необходимо указать статус адресата (продавец, изготовитель, импортер и т.д.), его наименование (для юридического лица) или фамилия, инициалы (индивидуального предпринимателя) и место его нахождения.

При этом важно быть предельно внимательным. Если потребитель укажет неверную информацию и впоследствии не сможет доказать, что именно такая информация была предоставлена продавцом, изготовителем и т.п., то это будет ненадлежащим уведомлением, что в свою очередь, может повлечь в некоторых случаях и отказ от удовлетворения, пусть и законного, требования потребителя.

Информацию о наименовании (фамилии, инициалах) продавца, изготовителя и т.д. можно получить, прежде всего, из кассового и товарного чека, а также из документации, прилагаемой к товару, рас포ложенной на нем. В этом случае у потребителя имеются доказательства того, из какого источника получена соответствующая информация.

Узнать адрес, по которому необходимо отправлять (принести) претензию, можно прежде всего из информации, имеющейся в самом магазине (торговой точке). Как правило, в торговых залах вывешены специальные стенды для потребителей, где содержится вся необходимая информация. Кроме того, информация о месте нахождения продавца (изго-

товителя) может содержаться на товарном чеке, в руководстве по эксплуатации и других приложенных к товару документах.

Вероятно, возникает вопрос: зачем нужно усложнять ситуацию и искать адрес, когда можно прислать документ по адресу магазина или принести претензию непосредственно продавцу?

Как уже указывалось выше, продавцом (изготовителем) в любом случае является не торговая точка, а конкретное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, поэтому в соответствии с действующим законодательством следует уведомить надлежащим образом именно его.

**Выслать претензию на адрес магазина (торговой точки), в котором приобретался товар, действительно можно, и это будет абсолютно законно. При этом лучше выслать указанную претензию почтой.**

Поскольку, если потребитель принесет ее в магазин, то документ примет кто-то из работников. Нет полной уверенности, что они передадут ее непосредственно руководителю или индивидуальному предпринимателю. А если этого не произойдет, то продавец (изготовитель) будет обоснованно ссылаться на отсутствие надлежащего уведомления. При этом передача претензии одному из работников магазина и его подпись на втором экземпляре вовсе не являются доказательством. Именно поэтому лучший способ надлежащего уведомления - почтовое отправление претензии (заказным письмом с уведомлением) либо на адрес юридического лица или индивидуальному предпринимателю (если они не совпадают).

**В крайнем случае, если выяснить адрес продавца (изготовителя) не удалось или не представляется возможным отправить письмо (возможно, в случае когда товар приобретен в торговой точке на улице), можно обратиться в налоговый орган с заявлением о предоставлении сведений об интересующем юридическом лице или индивидуальном предпринимателе из Единого реестра юридических лиц или индивидуальных предпринимателей (ЕГРЮЛ или ЕГРИП). Для этого достаточно знать наименование юридического лица или фамилию, инициалы индивидуального предпринимателя. Выдача такой информации является платной - нужно уплатить госпошлину в размере 200 рублей.**

После подачи заявления и приложенной к нему квитанции об уплате госпошлины через пять дней потребитель сможет получить выписку из ЕГРЮЛ или из ЕГРИП, в которой среди прочих сведений будет указан почтовый адрес продавца. Впоследствии потребитель вправе взыскать с продавца (изготовителя) уплаченную им госпошлину, так как ее пришлось платить по вине продавца (изготовителя), т.е. потребитель понес убытки.

В тексте самой претензии должно быть указано, когда и где приобретался товар. Необходимо указать точные характеристики товара, его наименование, артикул, размер, модель, серийный номер и т.п. Затем следует указать сведения о наличии либо отсутствии гарантийного срока на товар, что именно не устраивает в товаре, чем он не подпадает (если предполагается обменять товар надлежащего качества), или описывается подробно недостаток товара (если речь идет о ненадлежащем качестве товара).

Самая важная часть претензии - изложение требования. Оно должно быть сформулировано предельно четко и в соответствии с действующим законодательством.

В конце документа нужно указать дату составления претензии и поставить свою подпись.

Правильно составленная претензия - это половина успеха, поэтому нужно относиться внимательно и ответственно. Не стоит писать претензию в магазине, среди толпы покупателей, или того хуже - под диктовку самого продавца. Законодатель установил достаточно большие сроки для предъявления претензии, и нет никакой необходимости в подробной спешке.

После того, как претензия составлена, к ней желательно приложить копии подтверждающих документов. Это могут быть кассовый и (или) товарный чек, акты осмотров технической (сервисной) службой, гарантийный талон и т.п. В принципе законодатель не указывает на необходимость приложения копий указанных документов, но их наличие упрощает возможность продавца (изготовителя) установить факт покупки товара, повторности недостатка, наличия существенного недостатка и других необходимых обстоятельств и экономит время.

Новая редакция Закона РФ «О защите прав потребителей» пресекает еще одну уловку недобросовестных предпринимателей, направленную на затягивание сроков удовлетворения законных требований потребителя. При обращении потребителя с вышедшим из строя товаром ему предлагается товар сначала отправить на экспертизу, а потом по ее результатам заявлять какое-либо требование. Потребитель подписывает заявление о направлении на экспертизу и попадает в ловушку. Дело в том, что закон предусматривает ряд возможных требований потребителя по защите его прав, на удовлетворение которых устанавливается определенный срок. На возврат денег 10 дней, на замену товара до 20 дней и т.д. Но сроки проведения экспертизы прямо не определены, право потребителя на предоставление ему безвозмездно аналогичного товара на подмену возникает лишь при требовании ремонта или замены товара ненадлежащего качества. В результате потребителю на время проведения экспертизы по формальным основаниям отказывается в подмене, срок нахождения товара на экспертизе мог продолжаться бесконечно долго. Иногда, если поломка носила не очень сложный характер, товар ремонтировался, а потребителю заявляли, что дефекта не было. Поскольку потребителю также отказывали и в возможности присутствовать при экспертизе, проверить, какие манипуляции с его товаром были произведены, он не мог. Теперь в законе четко записано, что экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона, и потребитель вправе присутствовать при ее проведении.

Принятые поправки повышают ответственность продавцов, несвоевременно передающих потребителям предварительно оплаченный товар. Прежде ответственность продавца за это нарушение регулировалась договором либо статьями 395 и 487 ГК РФ, и за задержку с доставкой товара на два-три месяца потребитель был вправе требовать неустойку в размере двух-трех, в лучшем случае шести-девяти процентов от суммы предоплаты, чем и пользовались недобросовестные продавцы. По новым нормам статьи 23.1 размер пени должен составить 0,5 % за день просрочки. Таким образом, наказание становится весьма ощутимым - нарушителю придется за задержку поставки товара на те же два-три месяца возместить уже 30-45 % от предварительно уплаченной за непоставленный товар суммы.

## Новости бизнеса

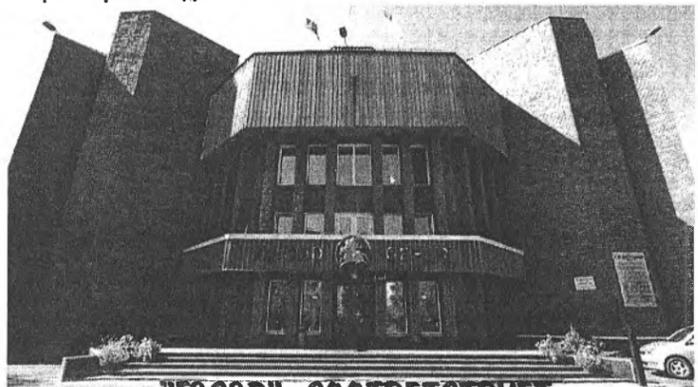
### ПОБЕДИТЕЛИ КОНКУРСА СРЕДИ РЕСТОРАНОВ

В конкурсе среди предприятий общественного питания на право обслуживания участников выставочно-ярмарочных мероприятий республиканского, межрегионального и международного значения приняли участие 12 организаций из Улан-Удэ и районов по двум номинациям:

- "Лучший ресторан стационарного обслуживания"
- "Лучший ресторан выездного обслуживания"

В номинации "Лучший ресторан стационарного обслуживания" победителями стали:

- ресторан "Индиго", ООО "Марта", директор Лумбунова Л.Д.
  - ресторан "Гэсэр", ОАО ГТК "Гэсэр", генеральный директор Юмсунова Л.Ю.
  - ресторан "Тысяча и одна ночь", ОАО "Плодоовощ", генеральный директор Чурукбая Т.Д.
- в номинации "Лучший ресторан выездного обслуживания":
- ресторан "Гэсэр",
  - ресторан "Индиго".



### "ГЭСЭР" СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ

По заказу Республиканского агентства по туризму Бурятским центром сертификации проведена работа по внедрению системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2000 на примере гостиничного комплекса "Гэсэр".

В июне комиссией и проверены все элементы системы менеджмента качества ОАО "ГТК "Гэсэр" применительно к услугам размещения, услугам общественного питания и туристическим услугам.

По итогам работы комиссии Органом по сертификации систем качества ООО "Бурятский центр сертификации" принято решение о выдаче ОАО "ГТК "Гэсэр" сертификата соответствия ГОСТ Р ИСО 9001:2000 (ИСО 9000:2000).

На сегодня гостиничный комплекс "Гэсэр" является единственным средством размещения в республике, обладающим подобным Сертификатом соответствия.

## Мой город

### ОБСУДИЛИ НОВУЮ ТРАНСПОРТНУЮ СХЕМУ

Она включает в себя мероприятия по строительству мостов, переходов, тоннелей, по оптимизации транспортных потоков и работы пассажирского транспорта.

Пресс-служба Администрации г. Улан-Удэ

Круглый стол на тему "Оптимизация транспортной схемы в г. Улан-Удэ" прошел в мэрии 18 июля. Схема транспортной инфраструктуры разработана в рамках Генерального плана города.

На расчетный срок генеральным планом предусмотрены следующие мероприятия:

- Строительство автотранспортного моста через р. Уду в створе ул. Приречной и Транспортной, для выезда грузового транспорта, проходящего через центр города и разгрузки автотранспортного моста через р.Уда.

- Строительство автодороги районного значения в створе ул. Чертенкова до железнодорожной остановки п. Стеклозавод с продлением трамвайной линии до ул. Радикальцева;

- Строительство автодороги городского значения в промышленной зоне - дублера магистралей, являющейся продолжением пр. 50-лет Октября до выхода из города на востоке, проложенной в обход и южнее жилого района Загорск - Восточный;

- Развитие трамвайного движения в Юго-западный район со строительством трамвайного депо и в Юго-восточный район с выходом через третий мостовой переход над Удой в Восточный район.

Транзитный поток с левого берега Селенги предлагается пропускать следующим образом: через Селенгинский мост по тоннелю транспорт попадает на ул. Революции 1905 года, затем через путепровод через пересечение с пр. 50-летия Октября, а затем по проектируемой городской магистрали по трассам следующих улиц: Учебная, Тракторная, Шалаяпина. В районе перекрестка поток делится на три: первый уходит на север, в итоге выходя на улицу Лимонова, второй - на юг через проектируемый мост через Уду, затем по ул. Зои Космодемьянской, через тоннель под железнодорожной веткой на Наушки, по Раздольной улице, затем по окраине жилой застройки п. Горького, и вдоль кладбища мимо проектируемого района жилой застройки до выхода на ул. Бабушкина. Третий поток уходит по ул. Шалаяпина мимо городского кладбища, пересекает проспект Автомобилистов, проходя по южному краю п. Плодоовощный и уходит на развязку мимо автополигона с ул. Блинова, затем отделяется от общего и по грузовой дороге (проектируемой) уходит мимо жилой застройки, мимо Авиазавода, прямо на внешнюю автомобильную дорогу Улан-Удэ - Романовка - Чита.

Для развития уличной транспортной сети необходимо приведение параметров городских и районных магистралей к нормативным, путем максимального возможного расширения проезжих частей улиц и дорог, а также создания твердого покрытия на них. В первую очередь предполагается расширить пр. 50-лет Октября, со сносом жилого дома №48, ул. Смолина, ул. Ключевская, ул. Терешковой и т.д. Также необходима реконструкция путепровода в створе ул. Ербанова - пр. 50-летия Октября с устройством подпорных стенок для увеличения пропускной способности перекрестка.

## ПОКА МЫ НЕДОВОЛЬНЫ ЖИЗНЬЮ, ОНА ПРОХОДИТ

Предлагаем интервью с известным московским писателем, председателем правления Некоммерческого партнёрства «Содействие и развитие книжной культуры Контекст» Алексеем БАРХАТОВЫМ.

Мало кто из современников не знаком с творчеством талантливого писателя, журналиста Алексея Бархатова. Алексей Бархатов родился в 1953 году в городе Пензе. Закончив факультет журналистики МГУ и аспирантуру ИМЛИ, работал корреспондентом газеты «Комсомольская правда», заведующим отделами «Московского комсомольца» и «Литературной России». Занимал должность консультанта секретариата правления Союза писателей СССР, был главным редактором журнала «Советская литература», советником министра культуры РФ, заместителем главного редактора «Литературной газеты». Является членом Союза журналистов с 1975 года и Союза писателей с 1988 года. Алексей Бархатов - автор книг «Постскриптум», «Чужая весна», «Надворный советник», «Сквозь веки веков».

**Яна КИМ**

**- Алексей Александрович, вы впервые в республике...**

- Меня несколько раз приглашали сюда. Я всё не приезжал. И вот я приехал. Думаю, всё-таки есть время, час для человека свежее, который определяет такие поездки, такие встречи. А пролетал над Байкалом на самолёте я несколько раз. Перед самой поездкой со мной случилась очень оригинальная ситуация. Шёл я, значит, по улице, вижу, сто рублей лежит. Я принципиально не взял банкноту. Иду дальше в парк, там лежит пятьсот рублей. Думаю, что же за день такой! А что, я взял деньги.

**- Очень интересное вступление. Однако, вы не просто путешествуете по стране. Вы очень активный человек и занимаетесь большой творческой работой, создали некоммерческое партнёрство «Контекст».**

- Наше некоммерческое партнёрство «Контекст» создано в ян-

варе этого года. Задумали мы это дело с моими двумя друзьями - писателями Юрием Поляковым, и Юрием Козловым. Наша цель вернуть людям живое слово. Другой вопрос, как мы это собираемся сделать. Планируем проводить детские литературные праздники. Мы очень много работаем с одарёнными детьми. Есть у нас такой московский фестиваль «Очарованный странник», в организации которого мы принимаем самое непосредственное участие. Также мы создаём каталоги самых лучших книг. К примеру, есть у нас уже готовые каталоги «Золотая полка», «Золотой срез лучшей литературы». В планах участие в Шукшинских чтениях на Алтае, в Барнауле, Пензе. Проводим и конкурс на самое красивое издание года под названием «Кудесник года» и на самое худшее издание года «Золотой лапоть». По всей России планируем провести серию встреч с писателями. В планах создание электронных баз книжной продукции, размещение банка данных о книгах в Интернете. В общем, работы и идей множество.

**- А как насчёт личных творческих планов? Есть готовые романы и повести?**

- Сейчас в компьютере у меня два романа. Первая моя работа - это исторический роман о временах правления Петра I, где я привожу исторические гипотезы. Второй из них вполне современный, о временах новых. Пока дал название «Лавина». А сейчас много езжу по стране.



**- Однако, поездки по стране дают вам новые впечатления, новый взгляд на российскую действительность и творческое вдохновение?**

- Побывали в Бурятии в дацане, покрутили барабан. И я понял, как здесь бережно относятся к своим традициям. Тут на сибирской стороне есть и степь, и берёзовые рощи. На вашей земле живут красивые люди. И отмечу, это всё наша страна. Наша Россия. И это здорово, интересно. Люди в глубинке очень бережно относятся к культуре, к памяти. Вот, к примеру, я писал свой роман. И мне понадобились некоторые исторические факты. И где, вы думаете, я их нашёл? А в Якутске.

**- Каким должен быть современный писатель? Какая тема наиболее актуальна для современной действительности?**

- Как-то наш известный писатель и режиссёр Василий Шукшин написал такую фразу «Если есть у тебя тема для рассказа, подумай, нужна ли она читателю». Нужно иметь основание, чтобы написать что-то. Если понимаешь, что слова не на ветер брошены, тогда пиши.

**- Сейчас в стране назрела такая тенденция, когда внимание государства постепенно обратилось к культуре, к живому слову. И в этом ракурсе наш брат журналист тоже должен изменить своё направление...**

- Забыли про героя нашего времени. А нужно больше внимания уделять человеку. А ведь совсем пропал герой нашего времени. Хотя бы посмотрите телевизор. Есть там герой? Нужно писать про живых людей, а не скучнейшие доклады с совещаний, с заседаний, которые и статьями-то не назовёшь. Нужно взять обычного, увлечённого кем-то человека, и написать, чем он занимается. Человек, который купит газету, прочтает про такого же обычного человека и будет позитивно настроен. Такие герои нужны на сегодня. И нашим журналистам необходимо научиться писать именно про людей. И нужно уметь написать портрет так, чтобы не было скучно. Ведь у кого-то может быть апатия, а возьмёт человек газету или журнал, прочтает про такого героя, и сразу всю апатию унесёт, будет душевная терапия.

**- Сейчас лето. Наши выпускники школ могли бы попытаться**

**силы в поступлении в институт журналистики и литературного творчества, где вы преподаете?**

- Да, конечно. Наш институт журналистики и литературного творчества создан на базе Союза журналистов России и «Литературной газеты» в 1994 году. Молодые журналисты получают у нас литературные навыки, а литераторы овладевают журналистским мастерством. В ИЖТЛе читают авторские и академические курсы Ольга Чайковская, Ольга Кучкина, Лев Аннинский, Леонид Бежин, Игорь Волгин и многие другие известные журналисты, писатели, переводчики, литературоведы. У наших студентов есть мастерские прозы, поэзии, драматургии, эссе, фантастики, детектива, исторических сюжетов, художественного перевода. Наши студенты могут стать пишущими искусствоведами, историками, востоковедами, знатоками Москвы, театральными и спортивными журналистами. Учатся у нас и заочники. Естественно, с заочниками у нас построено несколько другое обучение. Ведь на таком курсе человек больше учится самостоятельно. А приезжают к нам учиться и из Казахстана. Можно у нас выучиться и на журналиста телевидения.

**- Каждый писатель сам очень любит читать. А кто ваши любимые писатели?**

- Я их перечислю. Пушкин, Чехов, Салтыков-Щедрин, Лермонтов, Тютчев, Северянин, Есенин, Ахматова.

**- Во время выступлений вы часто повторяли фразу «Пока мы не довольны жизнью, она проходит»...**

- Да, жизнь даётся только один раз.

Фото автора.

## СКАНВОРД

Народ в России	Придворный чин в царской России	Город в Англии	Итальянский писатель	Спортивная площадка	Стихотворение Пушкина
→	↙		Народный поэт-певец у казахов	→	
	Алкалоид	Сорт яблоки			Пустыня в Центральной Азии
↙			Члан-Батор в русском языке до 1924 года	→	
	Город под Москвой	Резус...			
↙			Брат Лежа и Чеха	Страна в Африке	Лагерь-место стоянки
	Блатная песня	Правительственный...			
↙	Самая длинная река в мире			Ткань	Рассказ Ивана Бунина
		Росс. эстрадная певица	Часть туловища		
Ученый	Кусачее насекомое	Знак препинания	Шумерский бог грома, бури	Глава мусульманской общины	Персия
→					Мужское имя
	Облик			Горячий газ	
					Древнесемитское верховное божество
Старик			Спутник Юпитера		

Стан. Пике. «Натали». Овод. Тире. Адад. Имам. Тит. Нус.  
**ПО ВЕРТИКАЛИ:** Гомаршан. Галинфакс. Табулка. «Ангар». Нохибинин. Корт. Руб. Зарп.  
 на. Иран. Ботаник. Вид. Метан. Орав. Илу. Дед. Метис.  
**ПО ГОРИЗОНТАЛИ:** Ижора. Акын. Лобо. Химки. Урга. Фактор. «Мурка». Кризис. Ансу. Нил. Спн-и.

## Анонс

Всего один концерт! Оригинально и неповторимо!



## Своих почитателей приглашают Намгар ЛХАСАРАНОВА и Томона МИЯДЗАКИ

30 июля в театре бурятской драмы состоится единственный, оригинальный по своему стилю и содержанию концерт, где будут звучать бурятские, монгольские народные песни наряду с известными классическими произведениями для фортепиано.

### Бэлигма ОРБОДОЕВА

Интерес современников к народной музыке, старинным песням, своим корням и, в то же время, увлечение современной музыкой, культовой эстрадой рождает новые синтетические направления и стили в исполнительском искусстве.

Самобитная исполнительница бурятских народных песен, звонкоголосый жаворонок Агинской степи **Намгар Лхасаранова**, ныне живущая в Москве, достойно представляет народное искусство Бурятии во многих странах.

30 июля она вместе с талантливой пианисткой мирового уровня Томона Миядзаки

покажут великолепный концерт. Прозвучат бурятские, монгольские народные песни, которые вошли в новый альбом, записанный творческим коллективом под руководством талантливого аранжировщика Алексея Воробьева. В концерте примет участие подающий большие надежды моринхурст из Монголии **Жавхалан. Томона Миядзаки** не только музыкант высокого класса, но и талантливая певица.

Приглашаем любителей эстрады и классики на этот замечательный концерт, который состоится 30 июля в 18 ч.30 мин. в театре бурдраны. Намгар Лхасаранова и Томона Миядзаки ждут своих почитателей!

Филиал набирает сотрудников. Тел.: 89 246 573 720

Возьму в аренду л/а, иномарку. 10-12 т.р. в месяц. Тел.: 66-04-99.

Сдаю большую юрту для проведения торжеств. Тел.: 89 246 570 148

**БИЗНЕС ОЛЗО**  
 Индекс - 31111  
**УЧРЕДИТЕЛИ:**  
 ПРЕЗИДЕНТ,  
 НАРОДНЫЙ ХУРАЛ,  
 ПРАВИТЕЛЬСТВО  
 РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

За генерального директора - главного редактора **Т.В.САМБЯЛОВА.**  
 Редактор **Л.В.ОЧИРОВА.**

**Редакционная коллегия:**  
 И.М.ЕГОРОВ, Б.Г.БАЛЖИРОВ,  
 А.Н.КОВАЛЕВ, М.В.КАЛАШНИКОВ,  
 И.В.СМОЛЯК (Правительство РФ),  
 А.С.КОРНЕВ, Ц.Б.БАТУЕВ,  
 В.Р.БУЛДАЕВ, Ц.Э.ДОРЖИЕВ  
 (Народный Хурал РФ),  
 А.Л.АНГАРХАЕВ, Г.Х.ДАШЕЕВА,  
 Д.Б.ГУРОДАРМЕВА,  
 Н.Д.БАДАРИЧИНОВ,  
 С.Б.БАЙМИНОВА, А.А.ФАДЕЕВА,  
 Б.В.БАЛДАНОВ, В.Д.ДАМИНОВА.

Газета набрана и сверстана в компьютерном центре ИД «Буряд унэн» и отпечатана с готовых диапозитивов в ОАО «Республиканская типография» тиражом 4000 экз.  
 Объем - 1 п.л.  
 Время сдачи в печать - 17.00 ч.  
 Общий тираж изданий ИД «Буряд унэн»: 30 080.  
 № 85 (21628) со дня основания «Буряд унэн».

Газета зарегистрирована Восточно-Сибирским территориальным управлением Министерства РФ по печати. Регистрационное свидетельство ПИ № 13-1027.  
 За достоверность фактов, цифр, названий, имен и фамилий ответственность несут авторы публикаций и рекламодатели. Мнение редакции не всегда совпадает с мнением авторов.  
 Цена свободная.

**Адрес:**  
 670000, г.Улан-Удэ, ул.Каландаришвили, 23, ГУП «Издательский дом «Буряд унэн»».  
**Телефоны для справок:**  
 21-54-54, 21-68-08, 21-63-86  
 Факс: (3012) 21-54-54  
**E-mail:** unen@mail.ru  
**Отдел рекламы:**  
**21-62-62**