



АДМИНИСТРАЦИЯ Исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия
БУРЯАД УЛАСАЙ ГҮРЭЭЙ ЗАСАГАЙ ГАЗАРЫЙ ЗАХИРГААН
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В РЕЕСТРЕ НОРМАТИВНЫХ ПРАВОВЫХ АКТОВ
ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
БУРЯАД УЛАСАЙ ГҮРЭЭЙ ЗАСАГАЙ ГҮСЭДЭХЭЙ ЗУРГААНУДАЙ ГУРИМШУУЛГЫН
ЭРХЭМТЭННИЙ ГЭРЧИҮҮДЭЙ РЕЕСТРЭЗ БҮРИДСӨЛДӨ АБТАА
ПРИКАЗ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ
ГҮРЭЭЙ БҮРИДСӨЛДӨ АБТАМАН ДУГААР
№ 032024153
г. 17 , 06 20 24 г.

от 3 июня 2024 г.

№ 467

О внесении изменений в приказ Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия от 21.03.2018 № 171 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в Министерстве социальной защиты населения Республики Бурятия»

В целях приведения нормативного правового акта Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия в соответствие с действующим законодательством, приказываю:

1. Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений в Министерстве социальной защиты населения Республики Бурятия, утвержденную приказом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия от 21.03.2018 № 171 (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия 13.04.2018 № 032018096) в редакции приказа Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия от 06.06.2018 № 369 (зарегистрирован в реестре нормативных правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия 22.06.2018 № 032018202), следующие изменения:

1.1. Пункт 5 раздела I изложить в следующей редакции:

«5. Рассмотрение обращений включает рассмотрение обращений, поступивших в письменной форме, устных обращений граждан, поступивших в ходе личного приема, во время проведения «прямых эфиров» на радио и телевидении, а также в форме электронного документа, направленных гражданами при помощи сервиса «Интернет-приемная органов государственной власти Республики Бурятия» на официальном сайте органов государственной власти Республики Бурятия: <http://eqov-buryatia.ru> в разделе «Электронная приемная» либо с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - Единый портал)».

1.2. В разделе III:

1.2.1. В пункте 20 после слов «по электронной почте;» дополнить словами «с использованием Единого портала;».

1.2.2. Пункт 21 изложить в следующей редакции:

«21. Прием обращений в форме электронных документов осуществляется по электронной почте по адресу, определенному настоящей Инструкцией, либо с использованием официального сайта органов государственной власти Республики Бурятия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо с использованием Единого портала.

При использовании сервиса «Интернет-приемная органов государственной власти Республики Бурятия» применяется специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение отправителем реквизитов, необходимых для работы с обращением и письменного ответа, и в случае не заполнения, указанных реквизитов информирующее гражданина о невозможности принять его обращение.».

1.2.3. В пункте 23:

1.2.3.1. Слова «письменном обращении» в соответствующих падежах заменить словами «обращения в письменной форме» в соответствующих падежах соответственно.

1.2.3.2. В подпункте «3» слово «(электронный)» исключить.

1.2.4. После пункта 23 дополнить пунктом 23.1 следующего содержания:

«23.1. В обращении в форме электронного документа гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Регистрация обращений, поступивших посредством электронной почты и сервиса «Интернет-приемная органов государственной власти Республики Бурятия», осуществляется с использованием автоматизированной единой системы по работе с обращениями граждан в течение трех дней с момента их поступления.».

1.2.5. В пункте 56 после слов «(лицу, органу, обратившемуся в интересах гражданина)» дополнить словами «уполномоченным должностным лицом».

1.2.6. В пункте 58:

1.2.6.1 После слов «электронной почтой» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале».

1.2.6.2 Слова «настоящего Федерального закона» заменить словами «Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

1.3. В разделе V после пункта 86 дополнить пунктом 86.1 следующего содержания:

«86.1. Сообщения, поступившие по телефону о возможных нарушениях прав и законных интересов несовершеннолетних граждан (далее – Сигнал о неблагополучии) оформляются как телефонограмма «Сообщение гражданина по телефону» регистрируются в автоматизированной единой системе по работе с обращениями граждан для сведения и принятия мер в соответствии с Порядком рассмотрения сообщений о возможных нарушениях прав и законных интересов несовершеннолетних, а также поступивших оперативных сводок из Министерства

внутренних дел в Республики Бурятия, утвержденного приказом Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия.».

1.4. В пункте 95 раздела VII после слов «по итогам месяца» дополнить словами «, квартала».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр

